

Managed Server

Kümmern Sie sich um Ihr Kerngeschäft, JARVIS kümmert sich um den Rest – mit Managed Server von JARVIS IT. Aufgaben wie Einrichtung, Konfiguration, proaktives Monitoring inkl. automatischer Störungsbehebung werden von unseren erfahrenen Experten übernommen. Genießen Sie 100% Leistung ohne Administrationsaufwand.

Unsere Leistungen:

Wiederkehrende Pflege Ihres Servers

- Automatische Bereinigung der Log-Dateien
- Prüfung der Systemkomponenten auf korrekte Konfiguration (Best Practice)
- Bereinigung der Temporären System- wie Userdateien
- Bereinigung von alten Windows-Update-Dateien
- Bereinigung und Deinstallation

Performance-optimierte Einrichtung & Konfiguration

- Auf Wunsch übernehmen die Experten der JARVIS IT die Erstkonfiguration Ihrer Hardware.

Proaktives Störungsmanagement

Störungen werden von unserem Experten-Team sofort erkannt – meistens, bevor ein Ausfall entsteht.

Folgende Störungen beheben wir direkt:

- Nicht-Ausreichender Festplattenspeicher
 - Bereinigung der Log-Dateien
 - Bereinigung von Alt-Systemdateien
 - Vergrößerung der Festplattenkapazität (sofern Platz auf Hypervisor vorhanden)
 - Mitteilung via Monatsbericht
- Fehler in Windows-Update
 - Rollback des Updates
 - Testen des Updates in Testumgebung (bei JARVIS IT)
 - Sperrung- & Entsperrung von fehlerhaften Windows Updates

Monitoring

Die Experten der JARVIS IT prüfen in der Systemüberwachung sämtliche Dienste des Systems und stellen zudem Auswertungen bereit. Folgende Funktionen werden via Sensoren überwacht:

- Ping-Überwachung
- Arbeitsspeicherauslastung
- Laufwerksauslastung
- Nutzung der Auslagerungsdatei
- Prozessorlast
- Schreib- / Leserate der Festplatte
- DNS
- DHCP
- http / https (Bei Servern mit Webdiensten)
- RDP
- Laufzeit
- Windows Updates Status

- Temperatur
- Hardwarekomponenten / Hardwareausfälle

Patch-Management

Die JARVIS IT kümmert sich um die Installation aller wichtigen Windows-Updates und Patches. Wir identifizieren und beheben Schwachstellen automatisch und schnell

- Installation der Windows-Updates nach JARVIS-interner Prüfung und Testung
- DSGVO-Konforme Dokumentation der Installation

Managed Antivirus

Mit unserer Antivirus-Lösung schützen wir Ihre Server vor Schadsoftware und stellen sicher, dass Ihr Virenschutz automatisch auf Aktualität und Integrität geprüft wird. So können Sie unbesorgt sein, da die von uns eingesetzten Programme und Abläufe immer mit den aktuellsten Infos zu Viren, Trojanern, Würmern und Spyware ausgestattet sind.

- Überwachung der AV-Aktivität
- DSGVO-Konforme Dokumentation der Scans, Virensignaturen und Engine-Versionen
- Automatische Programm- und Signaturen-Updates
- Prüfung der Funde in einer Cloud-Sandbox-Umgebung
- Klassifizierung der Funde durch einen geschulten Mitarbeiter

Managed Software

IT-Sicherheit bedeutet auch, Anwendungen mit Software-Updates aktuell zu halten. JARVIS Managed Software verteilt Updates und die gängigsten Drittanbieter-Anwendungen zuverlässig, schnell und effizient im Hintergrund.

- Verwaltung von Installationen, Deinstallationen und Sicherheitspatches
- Umfassende Transparenz über das Patch-Level der IT-Umgebung
- Effiziente Update-Verteilung im Hintergrund
- Prüfung und Paketierung aller Updates durch unsere Experten

Express-Ticket-Bearbeitung

Tickets, welche die Managed Server betreffen, werden gesondert schnell und unkompliziert abgearbeitet. Reaktionszeit: 2h in den Geschäftszeiten.

Eskalationsplan

Im Eskalationsplan können individuelle Regelungen für die Kontaktierung im Notfall getroffen werden. (Kontakte bei Ausfall, Disaster Recovery, Ersatzserver etc.)

Folgende Themenbereiche sind nicht ohne Beauftragung Bestandteil des Managed Server übernommen:

- Beschaffung von Ersatzteilen
- Beschaffung von neuer Hardware
- Austausch der Hardware
- Verlängern von Support-Verträgen

Nicht verzagen – wir weisen Sie gerne auf eine anstehende Erneuerung, Reparatur oder Supporterweiterung hin!