

# Managed Office

Anwendungen zur Verarbeitung von Texten, Tabellen oder E-Mails sind grundlegender Bestandteil von jedem Unternehmen. Mit Microsoft 365 bietet Microsoft eine Lösung, mit der sich diese Aufgaben optimal integrieren lassen. Damit alle Anwendungen reibungslos ineinandergreifen und der Aufwand in der Konfiguration und Wartung der Produkte minimal ist, stellt die JARVIS IT ihren Kunden ausgewählte Microsoft 365-Pläne unter dem Namen "Managed Office" zur Verfügung und managt diese komplett.

## Unsere Pakete:

	Managed Office Business Basic	Managed Office Business Standard	Managed Office Business Premium
Office-Apps im Web und auf dem Mobilgerät	x plus Outlook Web	x plus Outlook Web	x plus Outlook Web
E-Mail und Kalender	x	x	x
Dateispeicherung und -freigabe	x	x	x
Teamarbeit und Kommunikation	X	x	x
Sicherheit und Compliance	x	x	x
Desktopversionen der Office-Anwendungen für PC und Mac		X	X
Erweiterte Sicherheit			x
Geräteverwaltung			X
Microsoft 365	Business Basic	Business Standard	Business Premium

## Unsere Leistungen:

- Bereitstellung der Microsoft 3665 Lizenz
- Hilfe bei der Auswahl des „Managed Office“-Produktes
- Im Bedarfsfall: Umzug eines bereits vorhandenen Tenants
- Technische Einrichtung des Produktes und administrativer Support für den Kunden

Dazu gehören:

- Anlage und Pflege von User-Accounts
- Gruppen- und Rechteverwaltung im Azure
- Anlage eines Kunden-Admin-Accounts
- Einrichtung von freigegebenen Sammel-Postfächern

### Optional:

- Einrichtung einer Wunschdomain
- Einrichtung und Pflege der notwendigen DNS-Einträge der Kundendomain
- Einrichtung einer Managed Service-E-Mail-Archivierung

- Einrichtung eines Backups des Managed Office-Produktes
- Migration bereits bestehender E-Mails

#### Optionale Leistungen:

- Produktschulungen
- Installation von Office-Programmen auf den Kunden-Geräten (außer Managed Desktop ist gebucht)
- Vor-Ort-Probleme beheben (außer Managed Service-Desk ist gebucht)

#### Verrechnung

Die Kosten für Managed Office werden ab Anlage der Lizenzen berechnet. Es wird immer der komplette Kalendermonat berechnet.

#### Laufzeit:

	1-Monat-Subscription	12-Monat-Subscription	36-Monat-Subscription
Zahlungskonditionen	Monatlich	Monatlich, Upfront	Monatlich, jährlich, Upfront
Preise	+ 20%	Ohne Zuschlag	Ohne Zuschlag
Lizenzanzahl	Monatlich flexibel	Fix (Erhöhung wird an Restlaufzeit angeglichen)	Fix (Erhöhung wird an Restlaufzeit angeglichen)
Preisgarantie	1 Monat	12 Monate	36 Monate
Laufzeitverlängerung	Erlaubt	Erlaubt	Erlaubt
Laufzeitverkürzung	Erlaubt	Nicht erlaubt	Nicht erlaubt