

Managed Infrastructure

Die Adern Ihrer IT-Umgebung: Das Netzwerk

Die Netzwerkumgebung ist ein meist vergessener Teil in einer Managed Service-Betreuung. Die reibungslose Funktion von Switchen, Routern und Leitungen werden oft vorausgesetzt – bei Ausfällen wird die IT zum „Feuerwehreinsatz“ gerufen. Nicht mit dem JARVIS Managed Infrastructure! Wir überwachen Ihre Netzwerkumgebung, entdecken Anomalien und Ausfälle sofort und halten Ersatzhardware für Sie bereit.

Unsere Leistungen:

Monitoring des Netzwerks:

- Verfügbarkeit
- Uptime
- Durchsatz
- Funktion von Ports
- Überwachung der angeschlossenen Geräte
- Leitungsauslastung

DSGVO-konforme Dokumentation der Scans

- Laufende Dokumentation Ihrer Netzwerkumgebung
- Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen nach EU-DSGVO

Updates und Backup

- Quartalsweise Updates Ihrer Switches im vereinbarten Wartungszeitraum
- Regelmäßige Sicherung der Switches für einen schnellen Austausch

Hardware- und RMA-Management

- Austausch der Netzwerk-Komponenten bei Ausfall
- Rücksicherung der Konfiguration
- RMA-Management bei Neuware