

Managed Desktop Cloud

Die JARVIS IT bietet das CITRIX Rundum-Sorglos Paket maßgeschneidert für Ihr Unternehmen. CITRIX ist eine dynamische Virtualisierungslösung, die den Desktop zuverlässig bereitstellt – jederzeit und von überall. Die einzige Voraussetzung: eine Verbindung zum Internet. Sie möchten Ihre Infrastruktur- und Managementkosten reduzieren? JARVIS Managed Desktop Cloud ist flexibel und skalierbar.

Durch die Partnerschaft mit dem Premium Hersteller DELL bekommen Sie zudem alle Endgeräte, die Sie zum Arbeiten benötigen. Durch den Einsatz von ThinClients reduzieren Sie Infrastruktur- und Managementkosten. Sie als Kunde erhalten von uns Virtualisierungslösungen und Anwendungen – auf Miet-, Abonnement- oder Servicebasis. Und das ganz ohne Vorabverpflichtungen oder Mindestgebühren!

Unsere Leistungen:

Bereitstellung der Citrix-Cloud-Umgebung

- Bereitstellung einer Terminalserverumgebung für die gewünschte Anzahl an User
- Installation und Konfiguration des Terminalservers nach Ihren Vorgaben. Dies beinhaltet:
 - Software (Lizenzmodelle und Citrix-Kompatibilität vorausgesetzt)
 - Systemeinschränkungen (Sperrung USB etc.)
 - CI-Anpassung an Ihr Unternehmen
 - Installation von Standardsoftware (Managed Software) – nach Wunsch
- Bereitstellung einer Active-Directory-Umgebung
 - Userbasiertes Konzept – Keine Kiosk-User erlaubt!
 - Rollenkonzept nach Statement of Work
 - Berechtigungsvergabe via DSGVO-Konformen Access-Rights-Manager
 - Anbindung an Azure
- Bereitstellung eines FileServers (Pflicht für Userprofile)
 - Abrechnung nach Festplattenausnutzung
 - Inklusive Managed Backup (Paket muss dazugebucht werden)
 - Bereitstellung in der JARVIS-Cloud oder bei Azure
- Verfügbarkeit von 99,7% (innerhalb der gewöhnlichen Geschäftszeit)

Management und Software-Aktualisierungen

Sparen Sie sich das komplexe Administrieren, Warten und Patchen Ihrer bisherigen IT-Infrastruktur.

- Automatische Windows-Updates sowie Third Party Patches (monatlich)
- Transparenz über das Patch-Level der IT-Umgebung
- Identifikation und Beseitigung von Sicherheitsrisiken
- Einrichtung und Wartung nach Best Practise von Citrix
- Updates zu vereinbarten Wartungszeiträumen

Beschaffungs- und Vertragsmanagement

- Maßgeschneiderte Hardwarebeschaffung & Lieferung
- Betriebsbereite Installation & Konfiguration
- RMA-Abwicklung via Hersteller
- Immer aktuelle Geräte (max. Alter: 3,5 Jahre, Tausch ab 3 Jahre)
- Lizenzierung wird von JARVIS IT übernommen (Citrix, Windows, Office, Virenschutz)

Das Team der JARVIS IT kümmert sich um Ihre Unternehmens-IT, damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

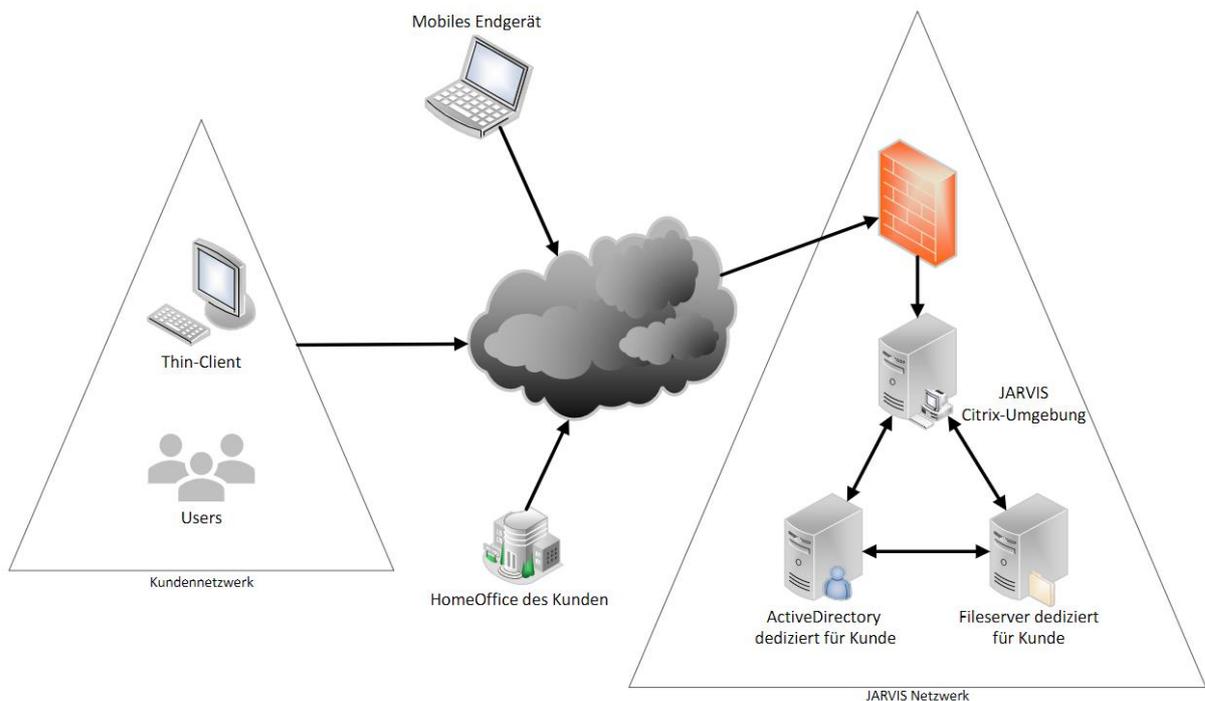
Verpflichtend mit zu buchende Pakete:

- Managed Service Desk
- Managed Backup

Optional:

- Lizenzbeschaffung &-management von Fremdanbieter-Software
- Fehlerbehebung von Fremdanbieter-Software
 - Voraussetzung: Software steht unter Wartungs- und Supportvertrag
- 24/7 Bereitschaftsdienst

Funktionsweise:



Um eine Kompromittierung auszuschließen werden die Citrix-Server jeden Tag um 02:00 Uhr neu gestartet. Der Zeitpunkt des Neustarts kann bedarfsgerecht terminiert werden.