

Managed Desktop

Was nützt Ihnen die beste Technik, wenn Sie nicht reibungslos funktioniert? Im Alltagsstress verliert man schnell den Überblick. Das Ergebnis: ein veralteter Virenschutz, ein unvollständiges Patchmanagement oder ein unübersichtliches Lizenzmanagement.

JARVIS Managed Desktop entlastet Ihre IT-Abteilung enorm! Unser Team kümmert sich u. a. um die Inventarisierung, das Lizenz-, Client- und Patch-Management sowie um Ihre Endpoint Protection. Halten Sie Ihre IT mit JARVIS Managed Desktop sicher und auf dem neuesten Stand!

Unsere Leistungen:

Inventarisierung & Lizenzmanagement

- Schnelle Erfassung aller Endgeräte
- Inventarisierung eingesetzter Hard- und Software
 - Informationen zu Komponenten, Treiberversionen, Software, etc.
- Umfassender Überblick über das Lizenzgeschehen
- Erfassen eventueller Über- oder Unterlizenzierung

Installieren, Verteilen & Konfigurieren

- Software flächendeckend ohne Downtime / Userverhinderung im Hintergrund installieren
- Vorkonfigurierte automatische Betriebssysteminstallation
- Vollautomatische und native Installation von Softwareupdates (Managed Software)¹
- Automatische Erkennung von Hardware und Zuordnung von Treibern
- Remoteverwaltung im Hintergrund

Update Management

- Automatische Windows-Updates
- Managed Software – Automatische Updates von Standardsoftware
- Transparenz über das Patch-Level der IT-Umgebung
- Identifikation und Beseitigung von Sicherheitsrisiken²

Endpoint Protection

- Tägliche Überprüfung der Antivirus-Lösung „BitDefender“ auf Aktualität und Integrität
- DSGVO-Konforme Dokumentation der Scans, Virensignaturen und Engine-Versionen
- Schwachstellenscans
- Automatische Programm- und Signaturen-Updates
- Prüfung der Funde in einer Cloud-Sandbox-Umgebung
- Klassifizierung der Funde durch einen geschulten Mitarbeiter
- Verwaltung und Konfiguration der Bitlocker Datenträgerverschlüsselung

Erweiterung: Managed Desktop Device

Alle Vorteile von Managed Desktop inkl. Geräte des Premium Herstellers DELL zur Miete.

¹ Die Standardsoftware entnehmen Sie bitte dem Anhang „Managed Software“

² Die Beseitigung eines Virenbefalls und dessen Folgen sind nicht Bestandteil des Paketes und werden separat abgerechnet.